

DIENSTENWIJZER

GELD & WONING FRANCHISENETWERK

Geld & Woning hecht veel waarde aan duidelijkheid en transparantie. Daarom verstrekken wij jou, overeenkomstig de WFT en voorafgaand aan onze advisering, informatie over zoals:

- Wie wij zijn
- Hoe we bij de AFM geregistreerd staan
- Welke diensten wij aanbieden
- Hoe we omgaan met klachten

Onze feitelijke gegevens zijn als volgt:

Geld & Woning Heerlen
Burgemeester de Hesselleplein 6, 6411 CG Heerlen
Tel. (06) 25 02 70 14
Email: heerlen@geldenwoning.nl
Internet www.geldenwoning.nl
KVK Heerlen 829 50 784

Openingstijden: ma t/m vrijdag van 09:00 - 17:00 uur

Overige tijden: op afspraak.

In geval van nood kun je buitenkantoren het antwoordapparaat inspreken. We nemen dan zo spoedig mogelijk contact met je op.

Registratie bij Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor voldoet aan de eisen van de AFM en is bij de AFM geregistreerd onder vergunningsnr: 12048336. Met deze vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Beleggingsproducten (Nationaal Regime / MiFID)

Adviesvrijheid

Zowel onze centrale organisatie als onze vestigingen zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om jou te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde aanbieders (verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers).

Geen zeggenschap

Geld & Woning is een volledig zelfstandige organisatie met volledig juridische en economische zelfstandige vestigingen. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal in zowel de franchiseorganisatie als in één van de vestigingen.

Selectie van aanbieders

Als aangesloten onderneming bij Geld & Woning Franchising kunnen we kiezen uit meer dan 50 geldverstrekkers/verzekeraars/pensioenfondsen. Wij zijn niet gebonden aan enige aanbieder en dus volledig vrij in onze advisering.

De dienstverlening van Geld & Woning.

Geld & Woning is gespecialiseerd in **objectieve advisering en bemiddeling** op het gebied van hypotheek en de daarbij behorende financiële producten op het gebied van inkomensrisico's. Geld & Woning is tevens deskundig op het gebied van pensioenen, schadeverzekeringen en vermogensplanning. Geld & Woning geeft je hierbij **integraal deskundig advies en ondersteuning**. Onze dienstverlening bestaat uit analyse, advies en bemiddeling met de financiële instelling(en) waarbij je jouw geldlening en verzekeringen wilt aanvragen. Uiteraard kan deze werkwijze worden aangepast indien je specifieke wensen hebt.

Onze dienstverlening samengevat in 5 stappen

Voor jou is het belangrijk dat je voor financiële producten kiest die nu **maar ook in de toekomst** passen bij jouw persoonlijke situatie. Het is van belang dat je beseft dat een aanzienlijk deel van jouw besteedbaar inkomen gaat besteden aan een langlopende verplichting. Ons doel is jou te adviseren over hypotheekvormen, inkomensrisico's afgestemd op jouw situatie nu én in de toekomst. Hiervoor maken we gebruik van een 5 stappenplan:

1. **Inventariseren en Analyseren**
2. **Advisering**
3. **Bemiddeling**
4. **Aanvullende services**
4. **Nazorg, beheer en Onderhoud**

Tijdbesteding en beloning

Om je goed te kunnen adviseren, moeten wij de nodige tijd investeren. De exacte hoeveelheid tijd hangt altijd af van jouw persoonlijke situatie, maar ook van de hypotheekvorm die je uiteindelijk kiest. Om te voorkomen dat je voor onverwachte kosten komt te staan, is het bij Geld & Woning mogelijk het risico voor meer en minder werk uit te sluiten door een vast tarief af te spreken. Dit wordt voorafgaand aan de dienstverlening vastgelegd in de zogenoemde opdracht tot dienstverlening (OTD). Voor de tarieven verwijzen we je naar de tarievenlijst in de adviesmap.

Ben je ondanks al onze inspanningen toch ontevreden?

Uiteraard doen wij ons uiterste best om jou goed van dienst te zijn. Ben je echter niet tevreden en kom je er met ons niet uit? Dan verzoeken jou om contact op te nemen met de centrale organisatie Geld & Woning Franchising. Zij hebben hiervoor een klachtenprocedure opgesteld. Zij zullen er naar streven om jouw klacht naar tevredenheid af te wikkelen. Ben je nog steeds niet tevreden? Dan kun je jouw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachteninstantie:

DIENSTENWIJZER

GELD & WONING FRANCHISENETWERK

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

tel. : (070) 333 89 99

Aansluitnummer: 300.018093

website: www.kifid.nl

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Dit geeft jou extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid is verzekerd tot het

bedrag waarop de door betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze vind je in de adviesmap en op onze website. Tevens kunnen deze op jouw verzoek worden toegezonden.