

## **Beloningsbeleid Geld & Woning**

Geld & Woning hecht veel waarde aan goed advies. Om goed advies te kunnen geven hebben wij een beloningsbeleid opgesteld voor onze medewerkers en de medewerkers van de aangesloten franchisekantoren. Dit beloningsbeleid is opgesteld voor vestigingen met maximaal 5 vestigingen, waarbij naast de eigenaar geen managementfuncties aanwezig zijn.

### **Medewerkers die advies geven**

Medewerkers die advies geven hebben zich bereid verklaard om ook buiten de reguliere werktijden adviesgesprekken te voeren en relaties (bijvoorbeeld bij schade) te woord te staan. Hoe meer adviesgesprekken een adviseur voert hoe vaker hij in de avonden en weekend werkt. Hiervoor biedt Geld & Woning een extra variabele beloning boven op het vaste salaris. Deze variabele beloning bedraagt maximaal 25% van het vaste salaris. De beloning is afhankelijk van het aantal gevoerde gesprekken (zowel advies als servicegerelateerd), de daaruit voortvloeiende omzet obv directe beloning\*, de kwaliteit van de adviesdossiers en klantwaardering. De beloning is opgebouwd uit percentages van 2,5%.

Indien Geld & Woning over een medewerker een gegronde klacht ontvangt waarbij het klantbelang geschaad is, kan de directie de variabele beloning matigen of geheel achterwege laten. Dit geldt ook als een klant achteraf niet tevreden is over het ontvangen advies.

Onze adviseurs krijgen geen absolute omzetdoelstellingen mee en de beloning is niet afhankelijk van geadviseerde producten of maatschappijen. Er is geen sprake van een alles of niets beloning. Elke adviseur krijgt een normaal vast basissalaris passend bij zijn of haar functie. De variabele beloning is bedoelt als extra beloning voor extra inzet en niet als aanvulling tot een acceptabel basissalaris.

De variabele beloning wordt elk jaar opnieuw vastgesteld. Hierbij wordt onder meer ook gekeken naar het verloop van de huidige klantenbestand en of de totale beloning redelijk is.

\*Voor particuliere schadeverzekeringen wordt de provisieomzet of omzet uit abonnementen als grondslag genomen.

### **Medewerkers die geen advies**

Medewerkers die geen advies geven kunnen toch zeer klantgericht werken, goede service kostenbewust werken. Ook de medewerkers die zich bovengemiddeld inzetten kunnen aan het eind van het jaar maximaal 10% variabele beloning ontvangen. Het toekennen van extra beloning is ter beoordeling aan de direct leidinggevende en mede afhankelijk van de bedrijfsresultaten.

De variabele beloning wordt elk jaar opnieuw vastgesteld. Hierbij wordt ook gekeken naar het verloop van de huidige klantenbestand.