

Onze dienstverlening voor jouw particulier schadeverzekeringspakket

In dit document geven wij je graag inzicht in onze dienstverlening op gebied van jouw particulier schadeverzekeringspakket. Om deze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denk hierbij aan salarissen, kosten van huisvesting, automatisering, opleidingen en vergunningen. De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de premie van jouw schadeverzekering en hoef je dus niet apart aan ons te betalen. Wij ontvangen van de verzekeraar waar jouw schadeverzekering loopt een vergoeding die onderdeel is van de premie. In de offerte die je van ons ontvangt staat doorgaans de exacte hoogte van onze vergoeding, anders informeren wij je hier op een andere wijze over.

Wat doen wij voor jou

In het eerste contact met ons kantoor gaan we samen bekijken welke risico's er zijn. Samen gaan we beoordelen welke risico's je kunt en/of wilt lopen en welke risico's we moeten verzekeren en/of al verzekerd zijn.

Adviseren en bemiddelen

Vervolgens gaan we jou adviseren over de mogelijkheden om jouw risico's af te dekken en bemiddelen bij de aanvraag van de schadeverzekering bij een verzekeraar. Meer specifiek verrichten we onderstaande werkzaamheden.

- Wij maken vergelijkende premieberekeningen bij verzekeraars die jouw risico's kunnen verzekeren en bespreken de voorwaarden met jou.
- Wij adviseren jou het product dat het meest passend is bij jouw persoonlijke en financiële situatie. Daarnaast vertellen wij je welke eisen de verzekeraar eventueel stelt om het risico te willen verzekeren.
- Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar en regelen, indien nodig, een voorlopige dekking voor jou.
- Wij bewaken de ontvangst van de polis en controleren de ontvangen polis op eventuele onjuistheden. Daarnaast vragen wij jou om zelf ook te controleren of de polis voldoet aan jouw wensen.
- Wij verzorgen, voor zover mogelijk, het opzeggen van bestaande schadeverzekeringen die je elders hebt lopen.

Beheer en onderhoud

Tijdens de looptijd van jouw schadeverzekeringspakket kan er veel gebeuren in jouw persoonlijke en financiële situatie, maar ook in wetgeving of het acceptatiebeleid van verzekeraars. Daarom is het belangrijk dat we elkaar over en weer op de hoogte houden.

- Wij informeren jou over relevante wijzigingen in het schadeverzekeringspakket of over wetgeving die daarop van invloed is.
- Als je wijzigingen in jouw persoonlijke situatie aan ons doorgeeft, dan beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor het schadeverzekeringspakket en communiceren daar waar nodig met de verzekeraar.
- Op jouw verzoek bekijken wij maximaal 1x per jaar of het pakket nog aansluit bij jouw wensen en risicobereidheid.
- Als premiewijzigingen of wijzigingen in het acceptatiebeleid van de verzekeraar daar aanleiding toe geven, dan checken wij of een andere verzekeraar een beter passende schadeverzekering aanbiedt.

Schade

Misschien is dit wel het belangrijkste van onze dienstverlening. Wij zijn er voor jou op de momenten dat je ons nodig hebt. Bij schade aan jouw eigendommen of als je schade veroorzaakt bij derden.

- Wij dienen voor jou de schadeclaim in bij de verzekeraar. bij calamiteiten buiten kantoor tijden zijn wij of de verzekeraar voor jou bereikbaar via eventuele noodnummers.
- Wij bewaken de voortgang van de schademelding en controleren bij ontvangst van de schadeuitkering of deze correct is.
- Bij een eventuele afwijzing van de schade-uitkering door de verzekeraar beoordelen wij het standpunt van de verzekeraar en bespreken dit met jou.
- Daar waar nodig gaan wij in gesprek met de verzekeraar over de afwijzing en als het nodig is schakelen wij contraexpertise voor jou in.
- Naar aanleiding van de schade controleren wij of er aanpassingen nodig of gewenst zijn binnen jouw schadeverzekeringspakket.

Onze positie ten opzichte van schadeverzekeraars

Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan een bepaalde schadeverzekeraar. Wij hebben de benodigde kennis over premiestellingen, voorwaarden en performance van de verschillende schadeverzekeraars. Op basis daarvan maken wij voor u vergelijkende berekeningen bij schadeverzekeraars binnen ons aanbod die passend zijn bij jouw risico's. Indien gewenst kunnen wij je de namen van deze schadeverzekeraars verstrekken.

Nog vragen?

Heb je vragen of wens je een nadere toelichting, aarzel dan niet om ons te benaderen. Wij zijn jou graag van dienst.